

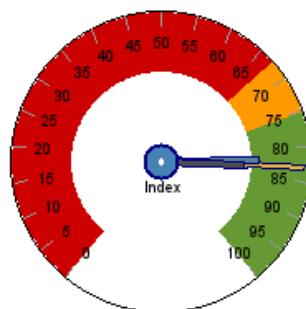
# AS Toode

## AS Toode kliendiküsitlus 2016

Total  
vs.  
Eraisikud  
vs.  
Ettevõtete esindajad  
vs.  
Total 2010

# Management Dashboard - AS Toode kliendiksitus 2016

Total (yellow needle) (155)

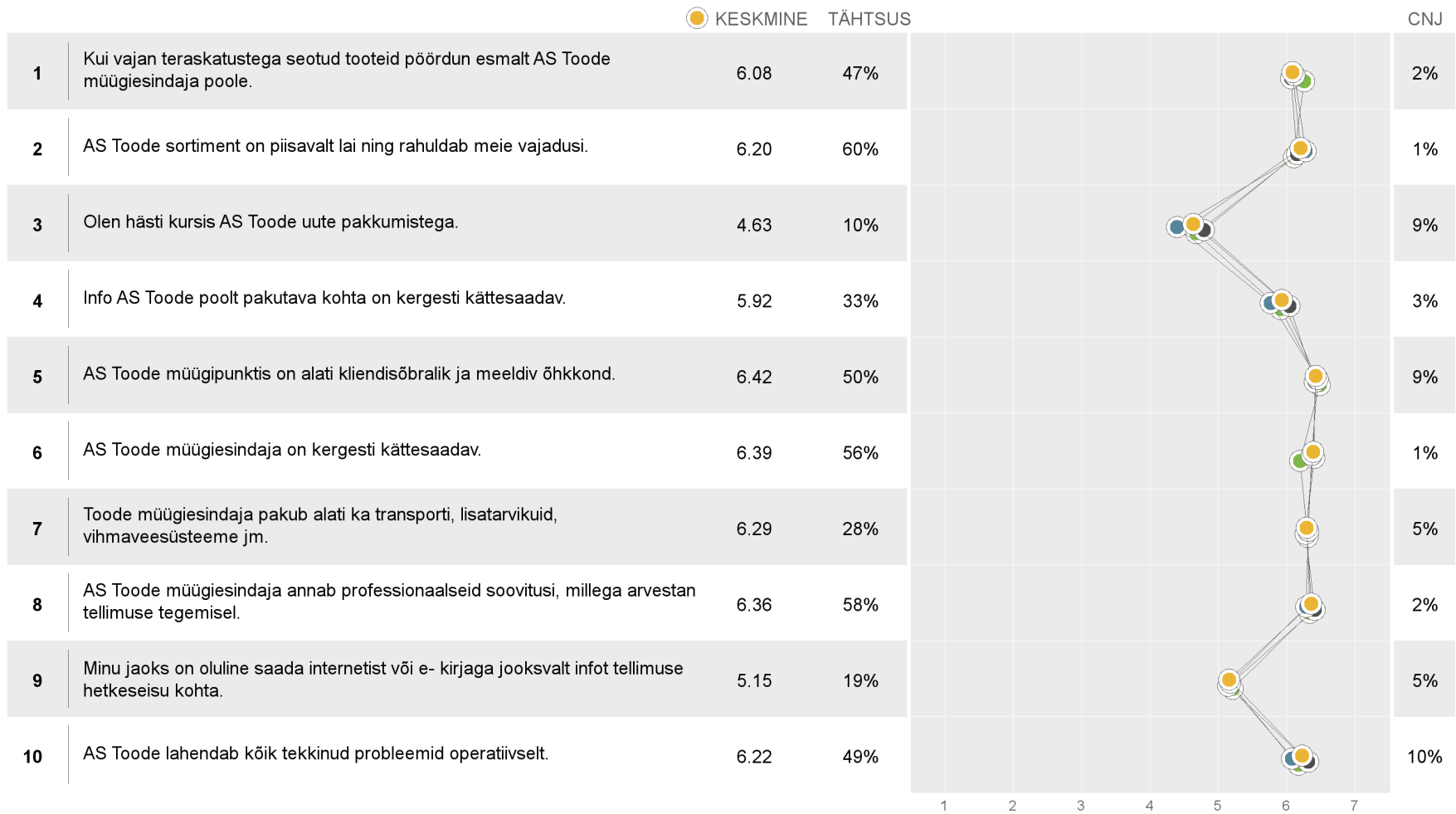


**Total Index (83)**

Eraisikud (blue needle). (66)

Ettevõtete esindajad (black needle). (89)

# Sinu arvamus AS Toode tegevusest

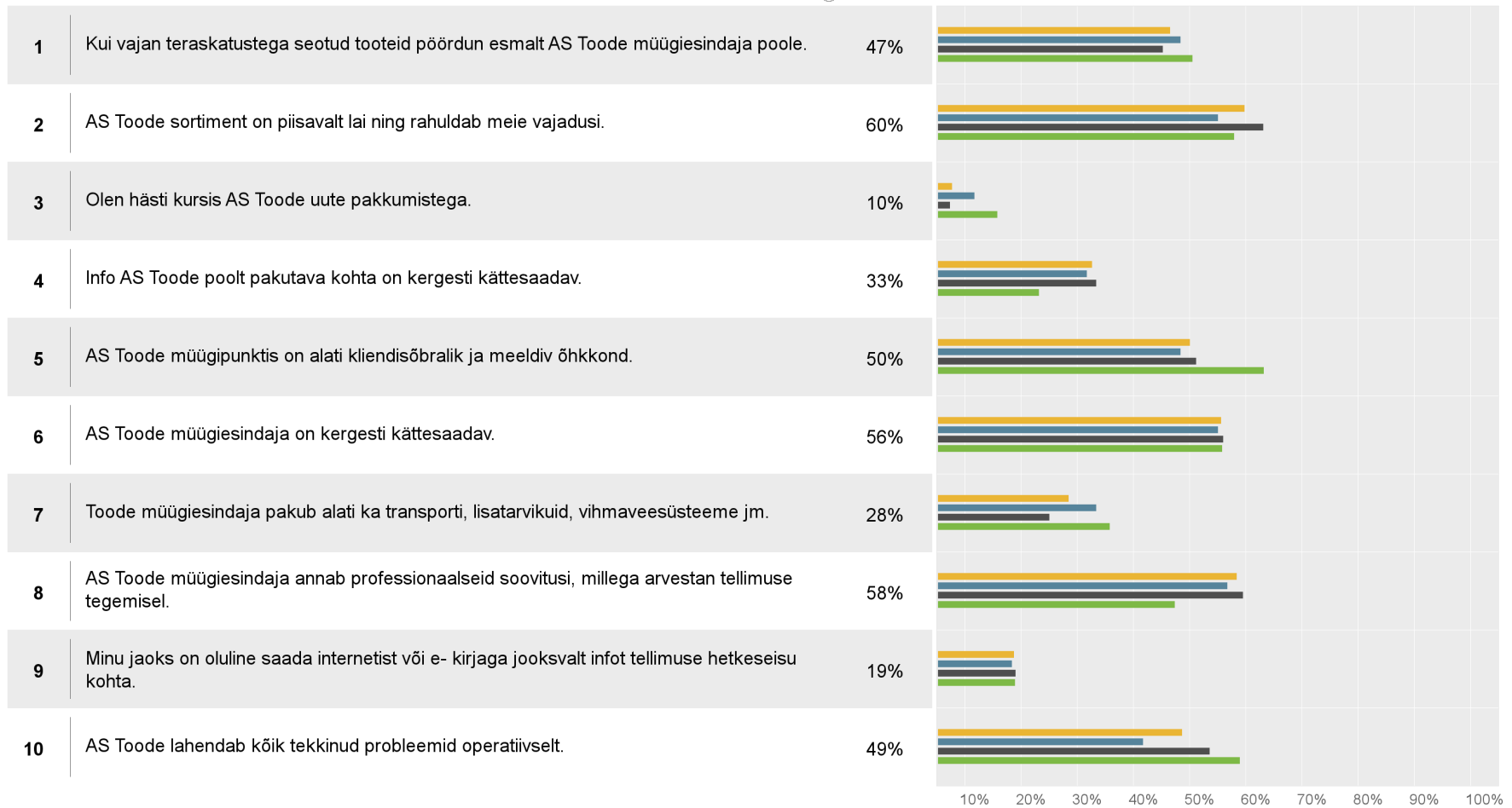


- Total. Valiku number: 150 (155)
- Erasisikud. Valiku number: 63 (66)
- Ettevõtete esindajad. Valiku number: 87 (89)
- Total 2010. Valiku number: 101 (101)

Keskmine: 5.97  
 Keskmine: 5.92  
 Keskmine: 6.00  
 Keskmine: 5.96

# Sinu arvamus AS Toode tegevusest

● TÄHTSUS

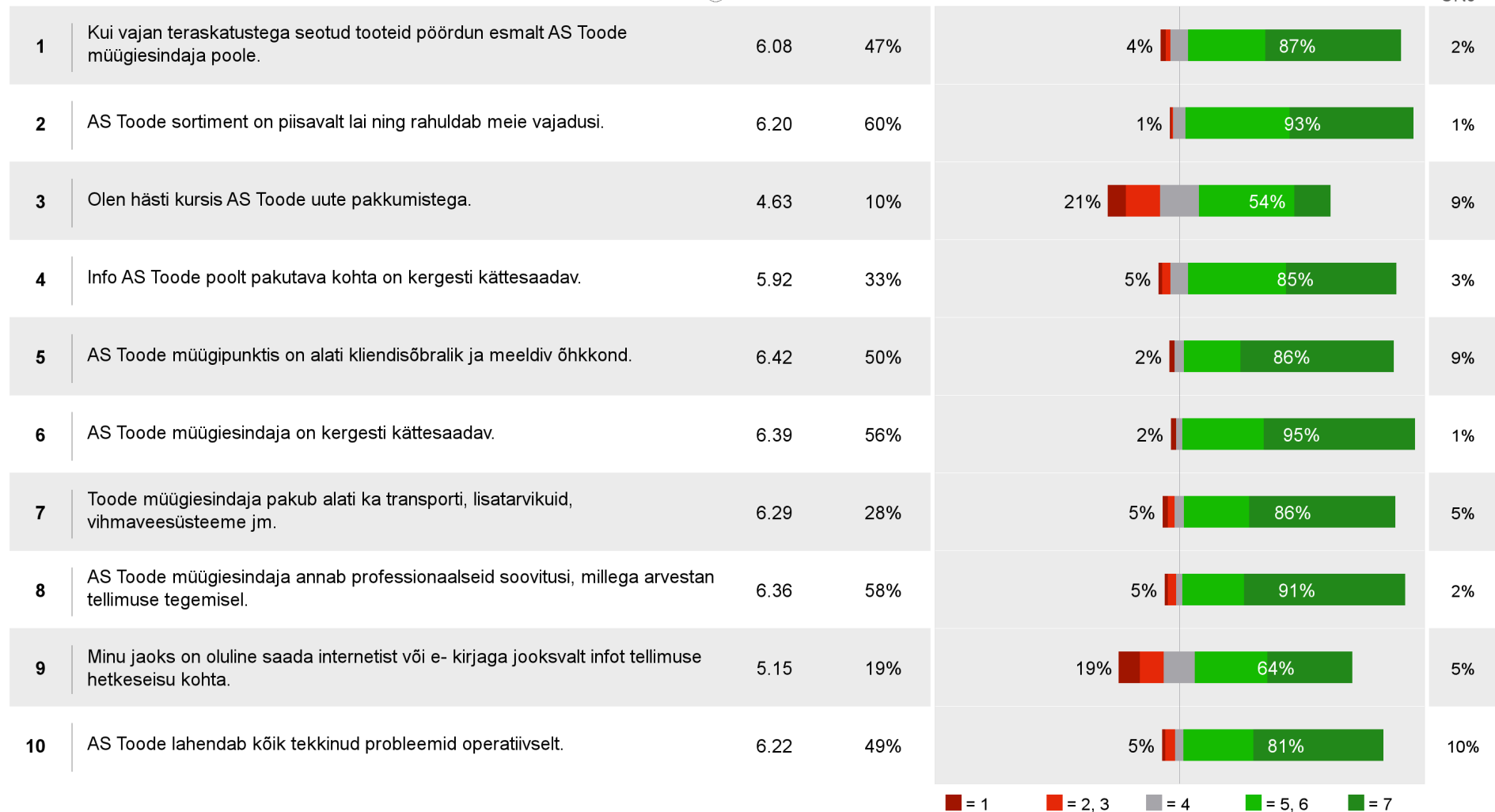


- Total. Valiku number: 150 (155)
- Eraisikud. Valiku number: 63 (66)
- Ettevõtete esindajad. Valiku number: 87 (89)
- Total 2010. Valiku number: 101 (101)

## Sinu arvamus AS Toode tegevusest

● KESKMINE TÄHTSUS

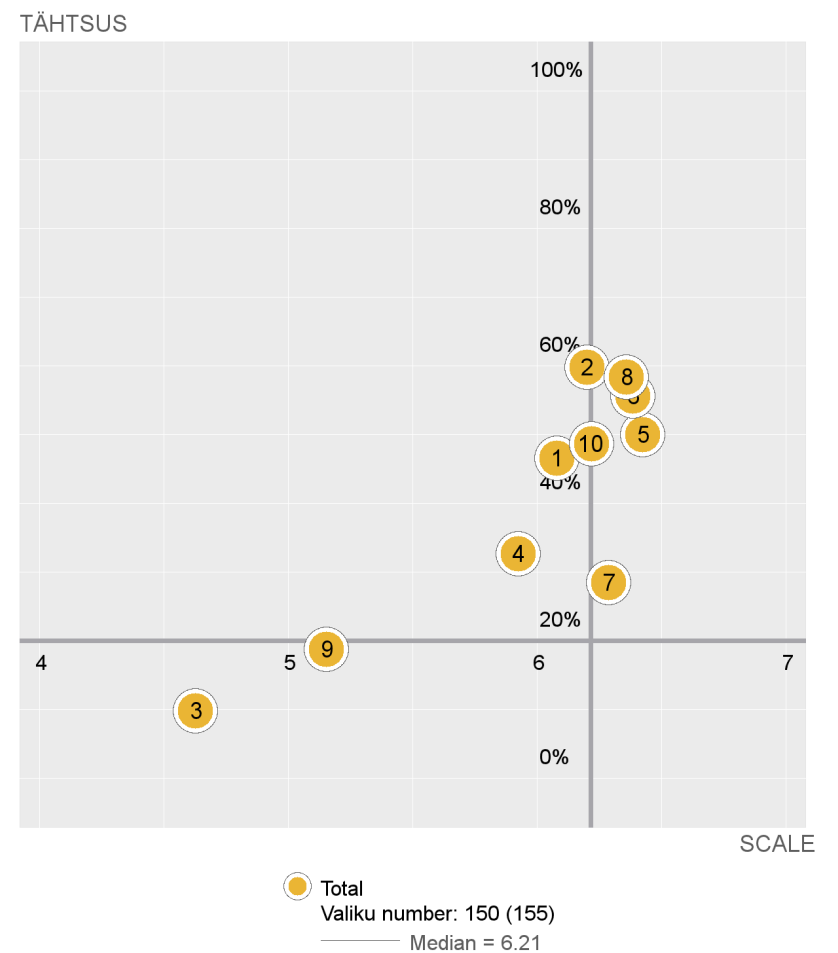
CNJ



● Total. Valiku number: 150 (155)

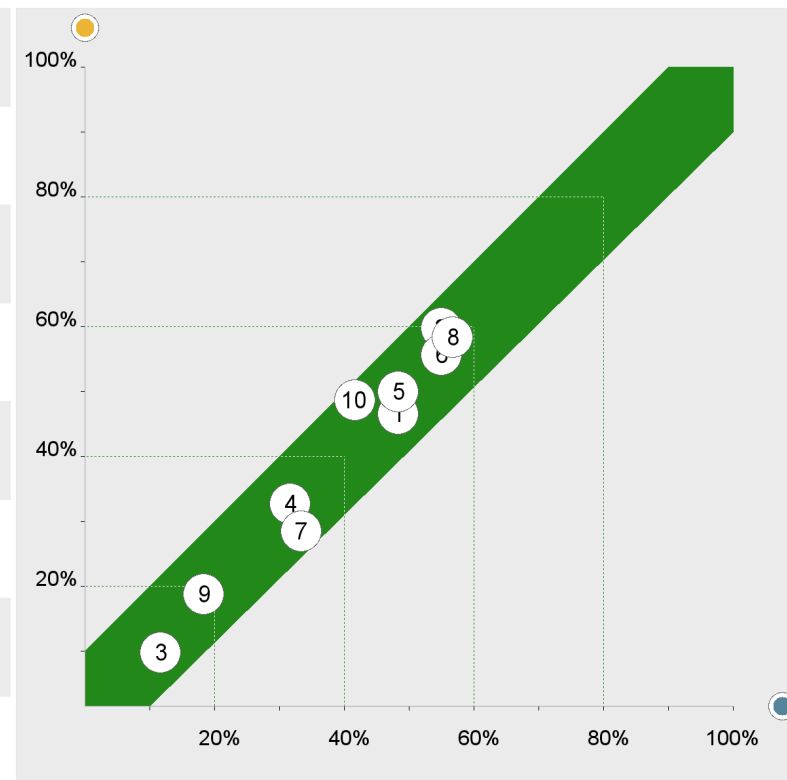
## Sinu arvamus AS Toode tegevusest


		KESKMINE	TÄHTSUS
1	Kui vajan teraskatustega seotud tooteid pöördun esmalt AS Toode müügiesindaja poole.	6.08	47%
2	AS Toode sortiment on piisavalt lai ning rahuldab meie vajadusi.	6.20	60%
3	Olen hästi kursis AS Toode uute pakkumistega.	4.63	10%
4	Info AS Toode poolt pakutava kohta on kergesti kättesaadav.	5.92	33%
5	AS Toode müügipunktis on alati kliendisõbralik ja meeldiv õhkkond.	6.42	50%
6	AS Toode müügiesindaja on kergesti kättesaadav.	6.39	56%
7	Toode müügiesindaja pakub alati ka transporti, lisatarvikuid, vihmaveesüsteeme jm.	6.29	28%
8	AS Toode müügiesindaja annab professionaalseid soovitusi, millega arvestan tellimuse tegemisel.	6.36	58%
9	Minu jaoks on oluline saada internetist või e- kirjaga jooksvalt infot tellimuse hetkeseisu kohta.	5.15	19%
10	AS Toode lahendab kõik tekkinud probleemid operatiivselt.	6.22	49%




## Sinu arvamus AS Toode tegevusest

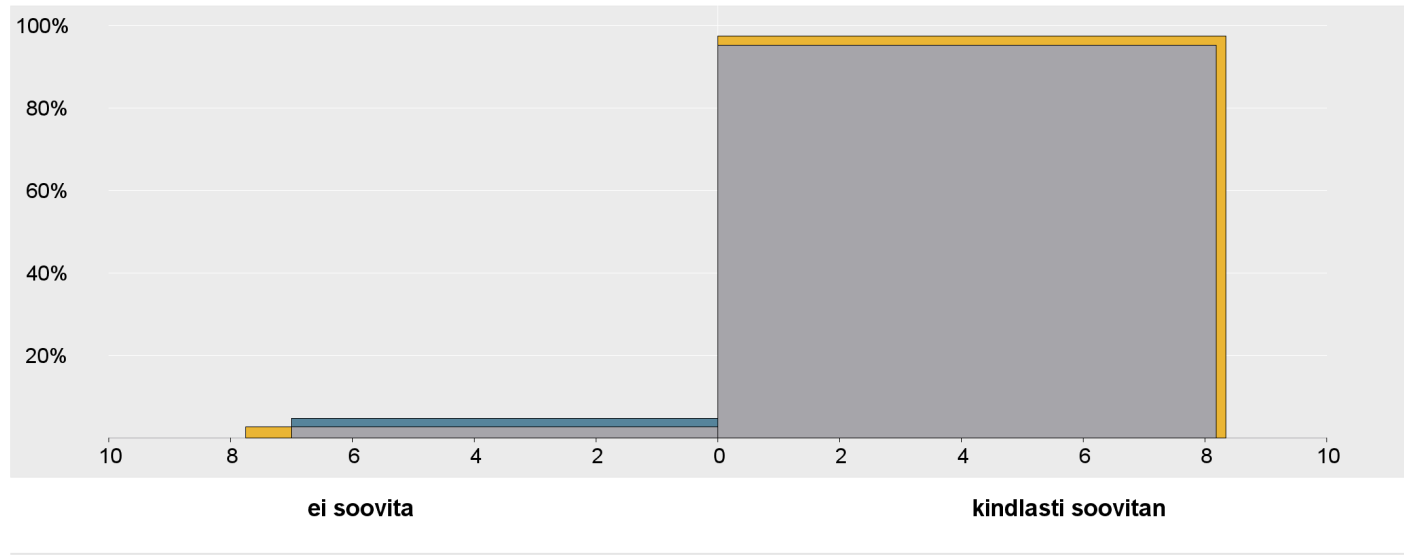
		TÄHTSUS	
			
1	Kui vajan teraskatustega seotud tooteid pöördun esmalt AS Toode müügiesindaja poole.	47%	48%
2	AS Toode sortiment on piisavalt lai ning rahuldab meie vajadusi.	60%	55%
3	Olen hästi kursis AS Toode uute pakkumistega.	10%	12%
4	Info AS Toode poolt pakutava kohta on kergesti kättesaadav.	33%	32%
5	AS Toode müügipunktis on alati kliendisõbralik ja meeldiv õhkkond.	50%	48%
6	AS Toode müügiesindaja on kergesti kättesaadav.	56%	55%
7	Toode müügiesindaja pakub alati ka transporti, lisatarvikuid, vihmaveesüsteeme jm.	28%	33%
8	AS Toode müügiesindaja annab professionaalseid soovitusi, millega arvestan tellimuse tegemisel.	58%	57%
9	Minu jaoks on oluline saada internetist või e- kirjaga jooksvalt infot tellimuse hetkeseisu kohta.	19%	18%
10	AS Toode lahendab kõik tekkinud probleemid operatiivselt.	49%	42%



 Total  
Valiku number: 150 (155)

 Erasisikud  
Valiku number: 63 (66)

## Kas soovivad AS Toodet sõpradele/ tuttavatele?



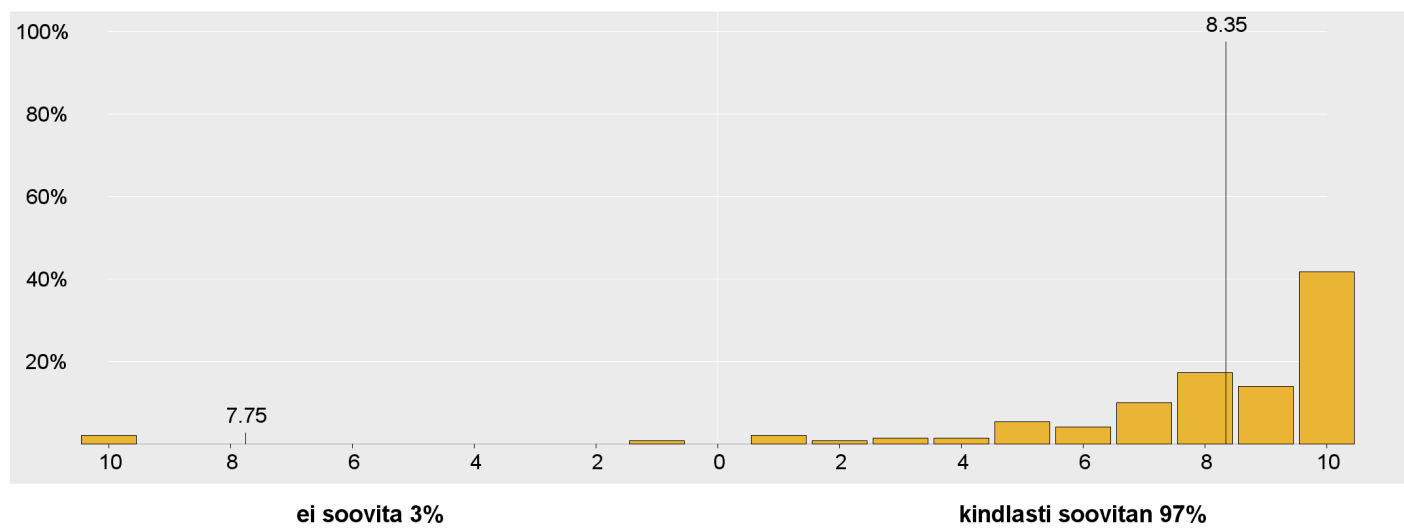
- Total  
Valiku number: 151 (155)
- Erasisikud  
Valiku number: 63 (66)

KESKMINE	%
7.75	3%
7	5%

KESKMINE	%
8.35	97%
8.18	95%

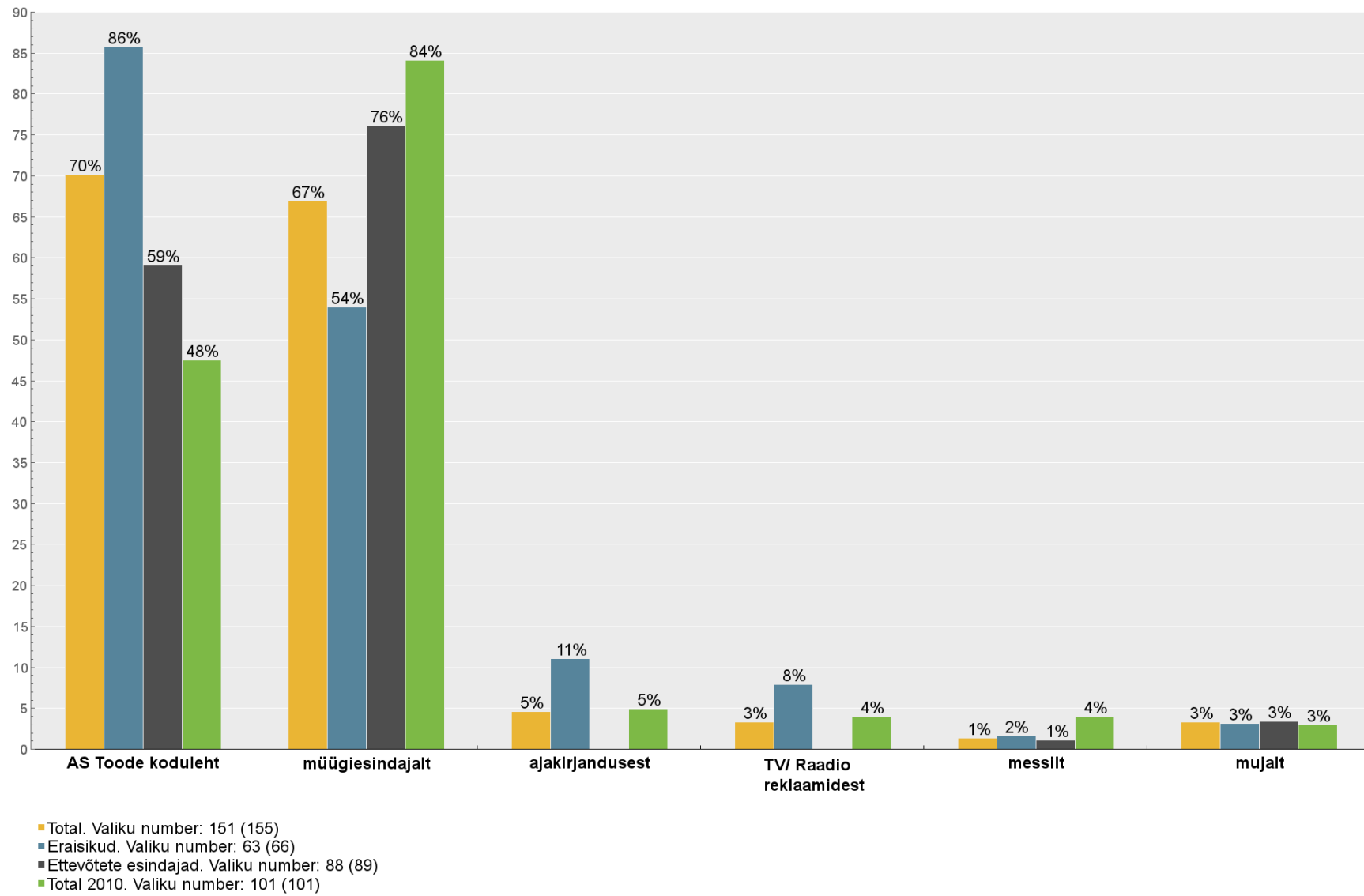


## Kas soovivad AS Toodet sõpradele/ tuttavatele?

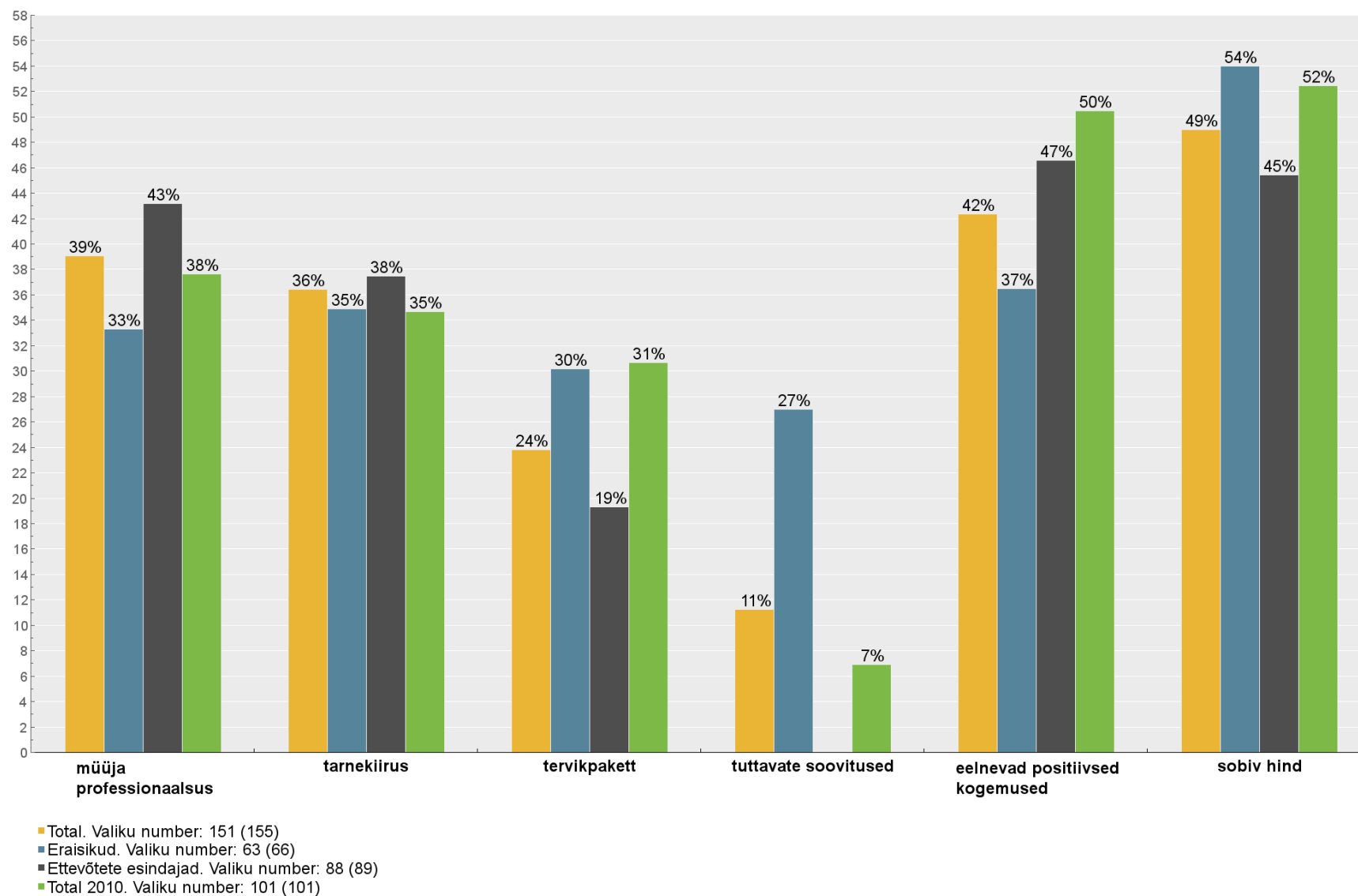


● = Total. Valiku number 151 (155)

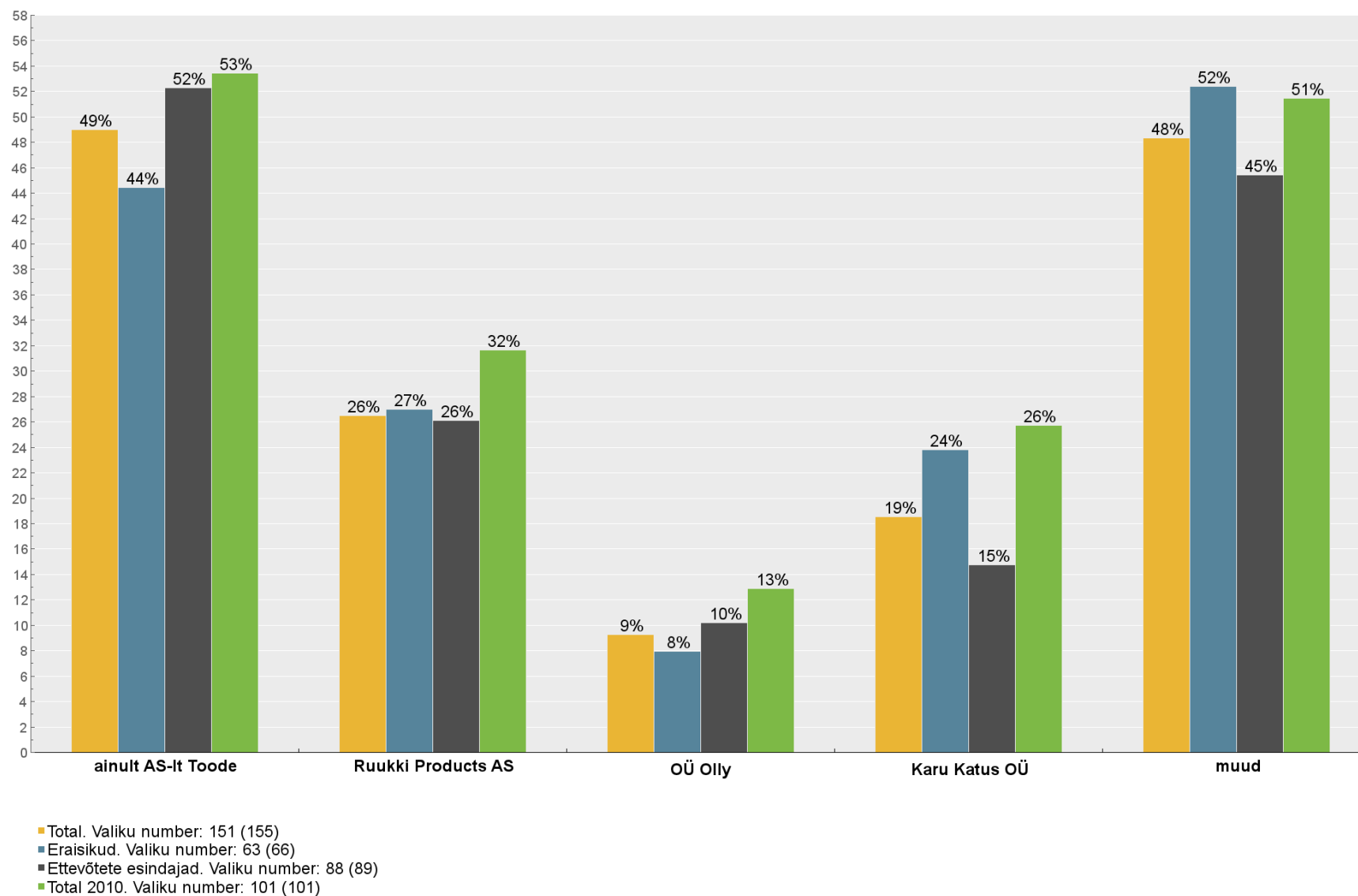
## AS Toode teenuste ja toodete kohta saan infot:



## Katusekatte tarnijat / paigaldajat valides otsustasin AS Toode kasuks, määravaks oli:



## Katusekate paigalduse pakkumise võtsin:



# 1. Mis eristab AS Toode teistest katusekatet pakkuvatest firmadest?

Hind ja kiirus tootmiseks

Hind on soodsam

operatiivsus, korralik klienditeenindus

töö kiirus ja kvaliteet.

pakkumiste laiem valik

Kvaliteetne ja kiire ja professionaalne töö. Lisaks see, kuidas ja kui tihti kliendiga suheldaks ning arutatakse kõik pisidetailid läbi. Jäin väga rahule just töö kiirusega ja sellega, et projektijuht oli igati abivalmis ning alati kättesaadav. Seetõttu läks ka soovitus naabritele, ning info kohaselt naabermaja pere ka AS Toode katuse ka valisid.

Hea hind!

kiire hinnapakkumine

Ei tea

Katusematerjalide pakkumused on terviklikud ja professionaalsed, küsimuste korral on ka tagasiside olnud kiire.

kliendisõbralik ja kiiresti kättesaadav. Mõistlik tarneaeg

Positiivne on see, et ka eskiisi ja lihtsa joonise järgi valmistate väikestes kogustes plekktooteid.

Lai tootevalik, suhtumine klienti

Esindused ka väiksemates kohtades ja hinnaküsimisele vastamise kiirus ning kauba tarnekiirus.

lai tootevalik, erinevad värvilahendused, erinev disain, mõistlik ja kiire suhtumine Rapla Toode esindajate poolt :)

Hea tootevalik, tervikpakettid, müügiesindaja (Toode Pärnu) professionaalsus

Kliendisõbralik keskkond ning kiire abi müügimeeste poolt.

Kättesaadavus

Head töömehed.

Paindlikkus lepingulistest küsimustes, hind, teenindav mees(Tiit Vainura).

Pakkumised on atraktiivsemad ja täjuslikumad

Tänu pikkadele koostööaastatele on hinnad soodsamad kui konkurentidel.

müügimees,kiirus.

Hea bränd

Paigaldasin katust Narva-Jõesuus.Ainukesena,kes pakkus operatiivset tarnet ja sobiliku hindaja kogu. paketti oliAs Toode Narva esindus.

Hea ja informatiivne koduleht ja tootevalik

Kiired vastused küsimustele

Мою фирму полностью устраивает ваше производство и темп работы.

Kuna olen katuse ehitamisega alles nii kaugel,et tellimiseni jõuan arvatavasti paari nädala sees,siis ei oska nii väga eristada.

Vastutulelikus ja hea õhkkond.

KONKREETSUS

pakkumise tegemise kiirus. minule on see oluline. Info peab liikuma kiiresti.

Viisakas teenindus ja kõik mis vajaalati olemas või tellimisel normaalse tähtaja jooksul

kodu lähedal emakeelne kiire teenindus

Meie lähedal

Kuulub suurte firmade gruppi, mis tähendab seda, et tema poole võib pöörduda ka tulevikus ning ta ei kao mingi lepingu täitmise protsessis ootamatult turult.

Ei tea,sest teiste juures ei käi.

Kiire reageerimine

Eeldasin et kõrge kvaliteet ja pikaajaline kogemus, kuid tarnija ei pea kinni tarneaegadest, müügistaff on täiesti ebaprofessionaalne, soovides muuta töö käigus enne projekti pealt pakutud lahendusi, osa on unustanud üldse pakkuda, samuti pole esindaja kätte saadav, ega pea ka oma uutest lubadustest üldse kinni! Täielik pettumus - ei

ostaks kunagi enam midagi ning pigem soovitan ka tuttavatel mitte osta!

Professionaalsus, sõbralikkus suhtlemisel, koostöö kliendiga, kaasamõtlemine parima lahenduse leidmisel ja selle soovitamine.

Olen Tootega rahul, muuks puudub kogemus

Работаем только с Вашей компанией.

Head inimesed

Hinnapäringutele reageeritakse kiiresti.

Ei laima konkurente!

Lai tootevaliku poolest

Erisusi ei oska eriti välja tuua. Kindlasti on üks väga tähtis aspekt kiire teenindus.. Minu ostueelistused AS Toode kasuks kallutab kindlasti müügimees kelleks on Erki Loigom.

Sõbralik meeskond,professionaalsus.

Hinna ja kvaliteedi suhe.. Tarne kiirus.

Toote valik, kiirus ja hind

Sõbralikud hinnad

Kõrgeim kvaliteet ja tellimuste täitmise kiirus

Soodne hind

Sobivam hind, müügiesindaja kompetentsus, kiire tarne.

Kvaliteet

Ei oska väga erilist välja tuua, kindlasti hea kliendisõbralikus

Hea suhtlus müügijuht

Kindlus

Toode As klienditeenindus on tarbijale lähemal, ehk esindusi on rohkem kui kõikidel teistel pakkujatel, lisaks on paigaldus meeskonnad Toode ASi nime all, mitte ei ole eraldi nõ omaette

Pakutava materjali sortiment on 99% meile sobiv.

hetahtlikkus ja abivalmidus

Pidev reklaam turul

Hinnapakkumised tehakse kiirelt, tarneaeg normaalne

Kiire reageerimine ja professionaalne teenindus

Meeldivad kogemused

pole teiste teenuseid kasutanud

Müügimehele võib Hiiumaal alati helistada. ( Vello)

asjaajamine on rahulik ja viib lõpptulemuseni

Tellisin Toote tooteid läbi Steelroofi, sealt tuli küll üks paeas käkk, ise ka süüdi, noormees toimetas iseseisvalt suvila katuserenni kallal, helistas mulle koosoleku aeg, andsiun talle ise vabad käesd ja ta lõikas maha kõik vanad sarikaotsad, mis olid mõeldud katusefassaadi laudade toeks. Ise süüdi - aga alati tasub objekt koos kliendiga koos üle vaada- ütles ka ta isa.m Tegid meile hulga lisatööd juurde, et ise lihtsamini läbi saada Töö hind oli ka minu jaoks soolane üle 600.- aga.Toote tooted on aga küll ausad, aga seda Steelroofi ei soovita kellelegi. Ise samas ka süüdi samapalju. Selline lugu siis.

Olen ennegi kasutanud Teie toodangut.

Kommenteerin vastust "Kui vajan teraskatustega seotud tooteid pöördun esmalt AS Toode müügiesindaja poole. " Reeglina pöörduakse pakkumise saamiseks KORRAGA mitme firma poole!. Antud küsimuse kohta - hinna-kvaliteedi suhe. Ja ka ausus. Varem tunnistas oma kodukal ka avalikult, et EL standard (ntx plekk standardpaksusega 0,4 on tegelikult 0,36) on jama.

Lai nomenklatuur, müügiesindajate asjalikkus, kvaliteet ja vana harjumus

Minu jaoks oli hind sobiv ja tarne aeg.

Inimesed teavad, mida müüvad ja, kus töötavad.

suhtumine

Professionaalne kliendi nõustamine

?

Väga hea uus SSAB tinsmith valtsplekk 0,6 / 350g/m2 tsink



head hinnad ja kiire teenindus

klienditeenindaja suhtumine klienti ja tema soovidesse

AS Toode müügipunktis on alati kliendisõbralik ja meeldiv õhkkond

Harukontori lähedus, keskmiselt head maksetingimused ja keskmiselt soodne hind.

suur ettevõtte

Soodsat maksetingimused. Järvamaal sõbralik ja professionaalne müügiesindaja. Erasisikul võimalus tellida ka töö.

kiire tegutsemine

Teie kiire tarneaeg ja hea teenindus.

Kvaliteet

Hea kvaliteedi ja hinnasuhe, klienditeenindus.

Asukoht ja kauba kätte saamise kiirus

On teatud tooted, mida teised firmad ei paku.

Kiire ja hea teenindus!

Tellisin katuse Paidest. Määravaks sai see, kindlad töömehed ei mingeid alltöövõtjaid. Usaldan selliseid töömehi.

Peetakse tähtaegadest kinni. Tooted on kvaliteetsed! Hinnad on paremad.

Kiirus

Väga kiirelt vormistatud hinnapakumised

Eesti kapital, taust, suurus, usaldusväärsus

Kodulähedane ja - maine kiire teenindus, professionaalsus

Laiem sortimendi valik, suhteliselt hea laoseis

Ei teinud konkurente maha!

asukoht

Kiirus, kvaliteet ja hind.

Võid olla firmale ja toodangule kindel. Tead et tuleb kvaliteetne teenus ja toode.

pole nende teistega ja nende toimetamistega niiväga kursis

Asukoha kaugus mis teeb asjaajamise kulukaks kui vaja miskit lisaks või ümbervahetada.

Kvaliteet ja sobiv hind

Operatiivsus

Normaalne sortiment ja kättesaadavus

Olen näiteks aastatega märganud, et teie katusekate on plekist, aga Monieril näiteks kivist. Saaremaal mingid hullud topivad vabsee pilliroogu katusele, vaevalt see seal üle paari aasta vastu peab :-))

Valik = Total. Valiku number: 108 (155)

## 2. Mida peaks AS Toode veel tegema, et vastata koostööpartnerina teie ootustele?

Pakkuva rohkem variante

Ei oska midagi öelda

Võix olla pehmemaid kompwekke

pole midagi teha.

Hoidma oma toote kvaliteeti ja madalat hinda.

ei oska üelda

Tellimused alati tähtaegselt täitma

Ei oska midagi pakkuda.

piisav

Edasi tööd tegema, jõudu selleks!

kõik ok

Momendil süsteem toimib.

Seni on kõik toimunud

Hetkel on seis väga hea

Ei teagi

Katusekatte värvivalik võiks olla suurem.Ma mõtlen matti võiks olla rohkem.Muidu OK

Vist pole vajagi midagi. Oleme rahul.

Hetkel tundub, et kõik korras

Klassiku ootejärjekord on liiga pikk. Järeliukult tehke üks liin juurde ;)

valtspleki toodete liini kiiremaks tegema

Puhkuste ajal väärinas asendus

Minu arust, piisab, kui teenindustase ei langeks. Minu arust on Toode AS Narvas T. tegija.

Ühe osakonna müügimees ei jäta just professionaali muljet

Müügiesindaja võiks rohkem kursis olla AS Toode müüvate materjalidega

Нужно сделать договор и каждый раз не требовать предоплаты.

Niipalju kui on olnud tegemist AS Toode personaliga, on olnud kõik väga meeldiv ja olen saanud oma küsimustele alati ka vastuse.

Arvan, et pange samamoodi edasi!

#### ERI TOODETE/DETAILIDE VALMISTAMINE

suurendama sortimenti ja paremaid pikaajase koostööpartneri pakkumisi/soodustusi ( näiteks perforeeritud plekki teil ei olnud).

Alati võib sortiment ja värvivalik veel laiem olla aga rahuldab ka praegune.

ei oska paremat tahta, kõik olen saanud, mis vaja

Tasuta transport

tuleks hakata paigaldama ja remontima eterniitkatuseid.

Kõike 180 kraddi teistpidi, millest ülalolevalt kirjutasin!

Eraisikuna sooviks veidi suuremat paindlikkust hinna osas, ettevõtte esindajana põhjalikumat tootekataloogi.. Võiks olla toodete n.ö. baas hinnakiri.

Veelgi kiirem olema

Ei oska rohkemat tahta, sest ei ole väga sagedane klient

Качество продукта, скорость доставки и хорошие доброжелательные отношения с продавцом, как с Вашим сотрудником. Tiit Vainura.

Hinda alla laskma.

Kui on tellimus koos transpordiga, siis peaks olema võimalik ka orienteeruv tarne kellaeg (+- 1) tund kellaeg ka kokku leppida.

Veel laiendama tootevalikut ja tegema erikujulisi vihmaveesüsteeme

Jätkama samas vaimus, Te olete vägagi ootuspärased.

ei tea:)

Rohkem reklaamima ja tutvustama uusi tooteid ja soodupakkumisi oma koostööpartneritele :)

veel paremat hinda

Sooviks saada rohkem infot uute pakumiste kohta.

Hinnad saaks korrigeerida soodsamaks edasimüüjatele ja üksiklientidele hoopis kallimaks.

NB! Kui Võru müügiesindajale helistada ikka järjest kolm korda erinevatel päevadel ja paluda, et saada hinnapakumine ja arve. Vastust ei tule ja tule. Jäeb ikka halb maitse suhu. Lihtsam on asju ajada teiste partneritega.

Lidsama rõhku kvaliteedile! Profiilplekid on alatasa ära kriimustatud.

toodete sortiment

AS Tootes võiks laos kohe saadaval olla 0,7 tsinkleht mõõtudega 1,25x2,0 või 1,25x2,5

ei pea midagi

hinnakiri võiks olla kodulehel, sest nii oleks lihtsam teha objekti eelarvet. Mõtlen siinkohal, et kehtiv hinnakiri siis kõikidele toodetele katuseprofiilid, vihmaveesüsteemid, lisatarvikud, samas võiks olla ka kergroovidele.

Veel suuremat soodustuse %

info kiire liikumine ja tellimuse täpne täitmine

Jätkake samas vaimus!

uudiskirjad võiksid tulla meiliaadressile

Jätkama meeldiva ja kvaliteetse teenusega

kõik ok

tarne kiirus

edasi samas vaimus

Samahea olema edasi.

Jätkama samas vaimus. Edu Teile !

Jätkama samas vaimus

-

Võib olla hoida ikka madalamat hinna taset.

Kõik hetkel sujub ja ei oska rohkemat oodata.

veel laiem valik

Raske öelda

?

teil on uued pinnakatted, mida sooviks kasutada, aga kõike ei saa veel.

Vajadusel täitma ka püsiklientide väiksemaid kiirtellimusi ilma hinnalisata.

Ei aita, et müügiesindused on üle eesti vaid ka väiksemate esinduste müügiesindajad peaksid olema väga professionaalsed, mitte nii, et klient iee peab ise täpselt teadma viimse nutrini mida tarvis on, et mitte saada ebavajalikke asju. Vaid tänu Tallinna esindusele sai üldse lõpuks asjad tellitud. Samuti peaks olema kõikides esindustes vähemasti toodete näidised. Koduleht alati ei aita ja piltidel ei ole alati mõõte.

midagi

Tutvustama uusi lahendusi. Pakkuma paremaid maksetingimusi.

proovida leida lahendus, et toon(samal värvil) oleks läbi aastate enamvähem üks-üks tarnija??

Olge siis sama tublid edasi.

Hindu langetama

Vastab ootustele.

Ei pea midagi tegema

Olen hetkeseisul firmaga väga rahul ja soovin edu edaspidiseks.

Materjali transpordi liikuvam graafik.

Kõik oli korras. Ei oska midagi öelda.

Sellest isegi piisab.

Ei tea

Toote arendus, huvi kandeprofiilplekile

Kodulehte arendama, rõhuma võimekusele pakkuda ka erilahendusi lisaks standardsele toottevalikule

kiiremad tarneajad, soodsamad hinnad

ei ole nagu midagi vaja rohkem teha

Suuremas mahus sõltub lõpuks kõik ikkagi hinnast

Aktiivsemalt arendama suhteid suurklentidega.

Kõik hästi

Informeerima, et kaup on valmis võite järgi tulla. Mingisugune automaat kiri.

Kõik tundub OK, võib-olla Tallinnast kaugel, kui ise järgi tulla, peab aega varuma

Minuarust on kõik hästi

Valik = Total. Valiku number: 95 (155)

### 3. Palun lisage siia oma e-maili aadress, siis osalete auhinna loosimises ja saadame teile kokkuvõtte küsitlusest.

pylkin@gmail.com

arvo557@hotmail.ee

olavi.renel@gmail.com

artzkatus@gmail.com

aavo@katusefirma.ee

kristel.kynnap@gmail.com

andres220569@hotmail.com

aiavolu@gmail.com

arne@yldehitus.ee

kristjan\_le@hotmail.com

panter798@gmail.com

valdo.brandt@vikingsecurity.ee

margus@honka.ee

margusol21@gmail.com

veikko.rajave@gmail.com

rein.kohv@gmail.com

info@teedest.ee

plekksepp1@gmail.com



lembitsaarman@Gmail.com

pavel@korgus.ee

viktor.slenduhhov@gmail.com

info@factorem.ee

info@hartvald.ee

aivo.ehitus@gmail.com

Teet@katevara.ee

heino.raudsoo@wuerth.ee

Siim118@hotmail.com

valjo.stamm@gmail.com

askajakas@hot.ee

raidotahnas@hotmail.com

toomas.parismaa@live.com Päril Ehitus OÜ

HEIKI.PLOOMPUU@KARISS.EE

Kalvi.Kondio@gmail.com

andres.alamaa@gmail.com

saar.johannes@gmail.com

puhkus@hot.ee

andres.nolve@veneteater.ee

maksimaeauto@gmail.com

Hannes@ehitusaed.ee

marekpohla@gmail.com

lauri@erichehitus.ee

a2609@hotmail.ee

erkki@katusemaaim.ee

enn@palamuse.ee

alo@adlerpuit.ee

kaletor@hotmail.ee

raamatupidaja@korgus.ee

randolilemets@hotmail.com

erki@katusefirma.ee

danelkask1@hotmail.ee

sander@katusefirma.ee

steelmast@steelmast.ee

info@sanna.ee

kristiven@hotmail.ee

siim@mivoehitus.ee

info@kandevprofiil.ee

eduard.vinogradov@kvatro.ee

info@katus24.ee

kiku28@hotmail.ee

janarvarv@gmail.com

head.ehitajad@gmail.com

avergo@hotmail.ee

ain@plekitood.com

aare@grandehitus.ee

Danel727@hotmail.ee

arke.kidra@mail.ee

janis@kindelkatus.ee

edvin.nugis@mail.ee

katikaar@gmail.com

ainjoosep@hotmail.ee

asko@raintar.ee

urvearon@hotmail.ee

mati.uuesoo@gmail.com

lembit@leva.ee

agu.lehemaa@windoor.ee

andrus.tedremae@tll.aero

peep.retter@ee.aga.com

toomastalving@gmail.com

heino@fortumtartu.ee

ehytt@hotmail.ee

toivo@sarmet.net

andres220569@hotmail.com

korstnaabi@korstnaabi.ee

kalevbender@hotmail.ee

aaasa@hotmail.ee

vabamae@gmail.com

raimoepost@gmail.com

vekri@hotmail.ee

janno.puusaag@mail.ee

andrus009@gmail.com

tiit.pargi@mail.ee

madistrepp@gmail.com

kristiven@hotmail.ee

eero.susi@projekte.ee

terjev@neti.ee

tiit@ie.ee

siret@kekiehitus.ee

reinu6@gmail.com

info@allewehitus.ee

info@amves.ee

urmas.simmul@plastcom.ee

liia@jogevaelamu.ee

sulev@matkaabi.ee

urmas@kimmerest.eu

aili.suvi@omniva.ee

kalev.kotto@karuke.com

andero@amkatused.ee

lembitsaarman@Gmail.com

olaf03@hotmail.ee

verner.mattas@gmail.com

urmas.miido@bauhof.ee

teet@katevara.ee

riina.lille@gmail.com

saar.johannes@gmail.com

eero@plekikoda.ee

danelkask1@hotmail.ee

meelis@akvanaut.ee

siim@mivoehitus.ee

mairo@bauest.ee

roode.liias@ttu.ee

kgk1971@hotmail.ee

rainlaht@hotmail.com

info@polyship.ee

ergi@kasestiil.ee

hele.ellermäe@gmail.com

plekipada@gmail.com

allan.tamme@hotmail.com

Valik = Total. Valiku number: 127 (155)

# Action Plan

Area for improvement (current survey results)	Improvement objective (future survey results)	Individual actions	Date ready	Follow-up date(s)	Report to:
1.		1.  2.  3.			
2.		1.  2.  3.			
3.		1.  2.  3.			